

# Le Label *Crèche Bien Traitante*®

Un enjeu sociétal



# Le Label Crèche Bien Traitante®

## Une solution concrète au développement de la culture de la Bientraitance et de la Prévention et de la gestion du risque maltraitance

Un Label unique dans le secteur petite enfance se préoccupant de la **Bientraitance** et de la **Prévention et la gestion** du risque **maltraitance**.



- ✦ **Un engagement dans la Bientraitance** affiché auprès de tous les acteurs
- ✦ **Une image forte** de l'établissement
- ✦ **La valorisation des professionnels** du secteur
- ✦ **Le développement de compétences** reconnues en matière de Bientraitance et de Prévention de la maltraitance en EAJE
- ✦ **Une cohérence avec les exigences du Conseil de l'Enfance**

POUR ALLER AU DELA DES INTENTIONS ET DES MOTS

# A qui s'adresse le Label Crèche Bien Traitante® ?



**Aux 12 200 Etablissements  
d'Accueil du Jeune Enfant**



**Aux 143 850  
professionnel·le·s petite  
enfance**



**Aux 437 600 jeunes  
enfants accueillis en  
EAJE et à leurs familles**

**C'EST A NOTRE GENERATION DE SE PREOCCUPER DE CET AVENIR QUI EST NÔTRE**

# Le Label Crèche Bien Traitante<sup>®</sup>

**De quoi s'agit-il ?**

# Un Label pour 4 ans d'engagement

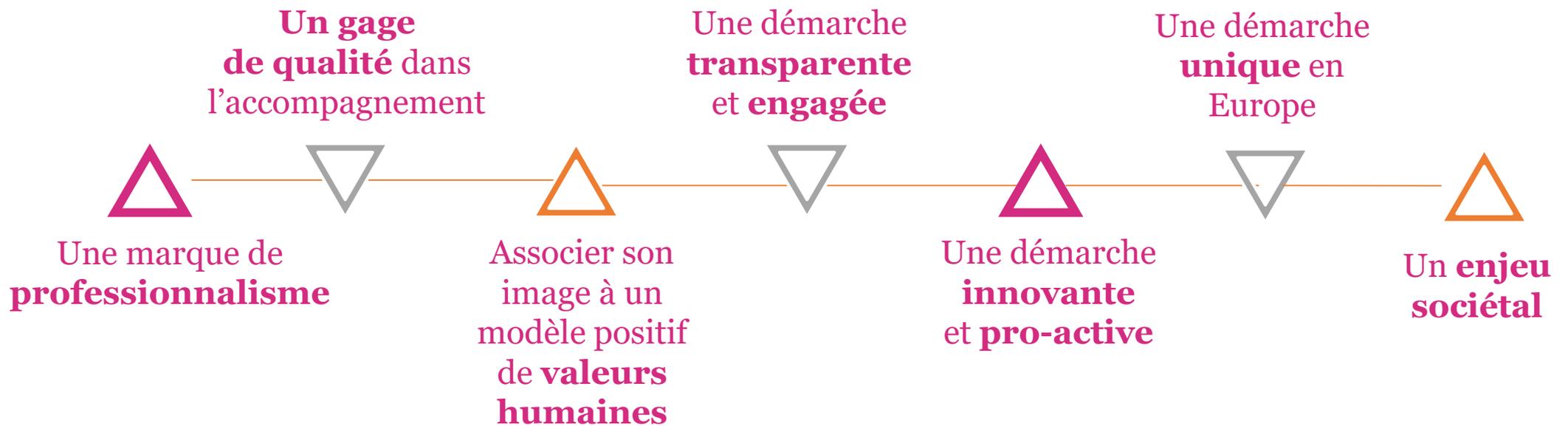
- ✦ **Un accompagnement** tout au long de la démarche de préparation à la Labellisation
- ✦ **Des compétences professionnalisantes internes** en Bientraitance et en Prévention de la maltraitance
- ✦ Un Label sérieux et crédible **délivré par l'organisme indépendant Apave Certification**
- ✦ **Une démarche suivie**



LA BIENTRAITANCE NOUS CONCERNE DÉJÀ TOUS  
S'Y IMPLIQUER AUJOURD'HUI, C'EST INVESTIR POUR DEMAIN

# Le Label Crèche Bien Traitante<sup>®</sup>

## Un engagement porteur de valeurs



AFFICHER LE LABEL A LA PORTE DE SON ETABLISSEMENT  
ENGAGE UNE VERITABLE DYNAMIQUE INSTITUTIONNELLE

# Des garanties affichées auprès de tous les acteurs

- × L'établissement développe la culture de la Bientraitance
- × Les conditions sont réunies pour la Prévention et la gestion du risque maltraitance



# Les enjeux et les engagements de la Labellisation



**Les engagements des professionnels au respect des droits des jeunes enfants et de leurs parents**

**La diffusion d'une culture de la Bienveillance**

**Un engagement institutionnel en Prévention du risque maltraitance**



**Répondre aux exigences actuelles en ancrant ses pratiques dans une dynamique institutionnelle**

**Contribuer à lutter contre le risque d'épuisement professionnel**

**Afficher ses ambitions par la reconnaissance d'un organisme indépendant Apave Certification**

# Les enjeux et les engagements de la Labellisation



**La valorisation de pratiques  
Bientraitantes**

**La prévention  
des Risques Psycho-Sociaux**

**Une dynamique institutionnelle  
positive**



**Apporter une bonne visibilité  
du secteur**

**Investir  
un sujet de société d'intérêt collectif**

**Affirmer son engagement  
à travers une démarche novatrice**

# Les solutions apportées au développement de la culture de la Bientraitance

## L'INFORMATION



Ce principe regroupe **les savoirs indispensables auxquels l'ensemble des acteurs**, professionnels, familles et partenaires, **ont accès afin d'évoluer dans un environnement de confiance et de clarté.**

## La FORMATION



La formation est le cœur même de la **démarche de développement des compétences**. De part leurs connaissances, ils sont **capables de repérer les signes de maltraitance, d'agir en conséquence et de développer des pratiques professionnelles pérennes inscrites** dans la Bientraitance.

## Les PRATIQUES



Ce principe s'appuie sur des textes, protocoles, **procédures, et des engagements réfléchis et formalisés rappelant les principes fondamentaux** que les professionnels d'un Etablissement d'Accueil du Jeune Enfant **Bientraitant** doivent mettre en oeuvre.

## Le MANAGEMENT



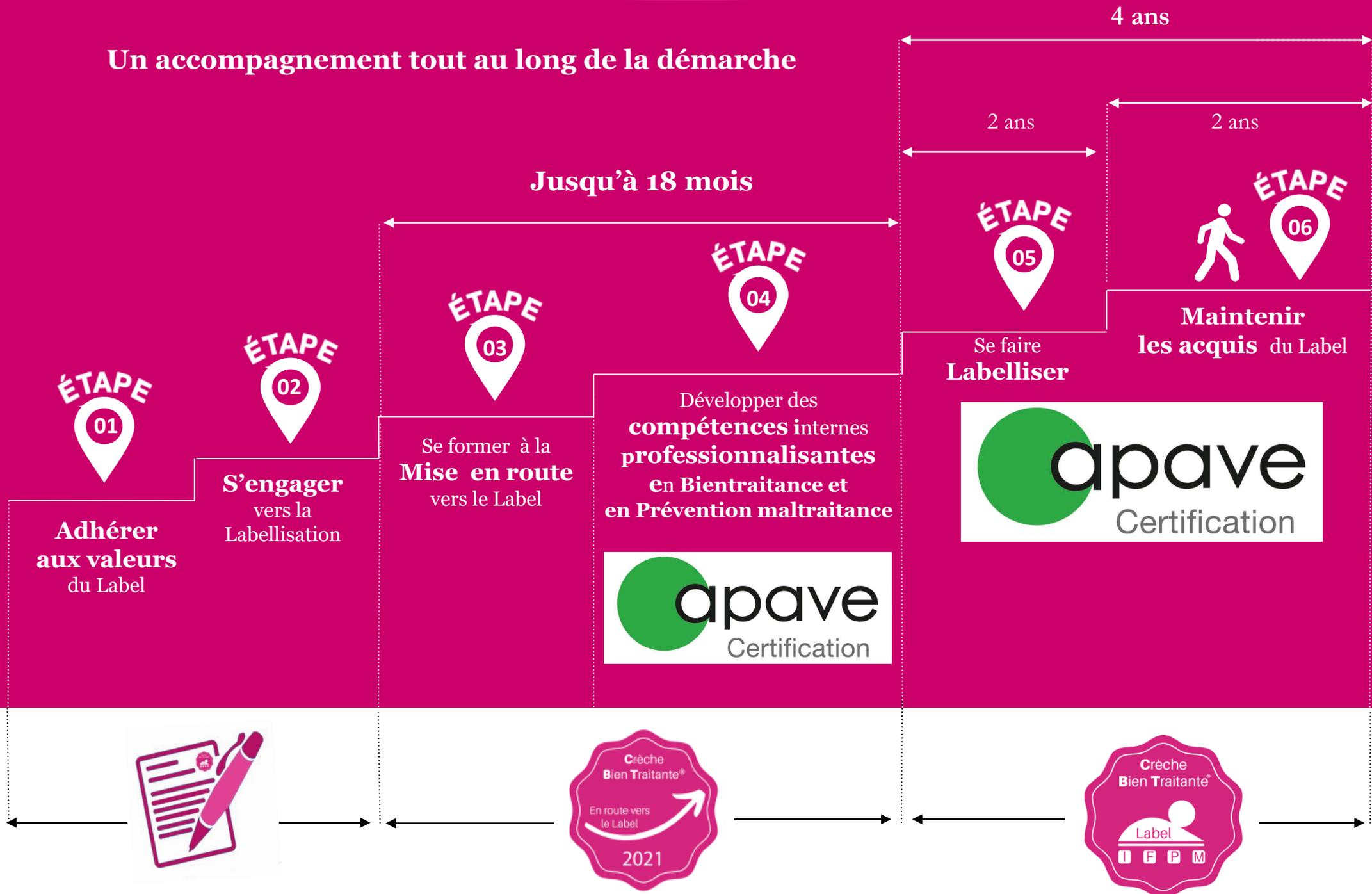
Ce principe met l'accent sur **l'organisation et l'encadrement de l'établissement**. La culture de la bientraitance est au centre de la gouvernance qui **possède les acquis en matière de responsabilités et de savoir-faire dans la gestion d'une situation de maltraitance.**



**Le Label  
Crèche Bien Traitante<sup>®</sup>  
en 6 étapes**

# Les 6 étapes du Label

Un accompagnement tout au long de la démarche



**ÉTAPE**



**Adhérer  
aux valeurs du Label**

# Adhérer aux valeurs du Label

**La Labellisation demande l'adhésion de tous les professionnels afin d'en comprendre :**

- ✦ **Les enjeux pour tous les acteurs**
- ✦ **Le processus de Labellisation**
- ✦ **Les garanties du Label**



**ÉTAPE**



**S'engager  
vers la Labellisation**

L'établissement déclare sa volonté d'entrer en démarche de Labellisation en remplissant sa demande d'engagement

✦ **Un conseiller du Label vous est attribué**



✦ **Un accompagnement est mis en œuvre durant toute la phase de préparation jusqu'à l'obtention du Label**

**ÉTAPE**

**03**

**Se former  
à la mise en route vers le Label**

## 1<sup>ère</sup> phase **Formation** en salle pendant 3 jours

- ✦ La démarche de Labellisation et ses outils
- ✦ Les domaines d'exigences du Label
- ✦ La méthodologie du premier autodiagnostic supervisé par le formateur

## 2<sup>ème</sup> phase **Autodiagnostic supervisé in situ**

- ✦ Le formateur se rend sur la structure pour analyser l'autodiagnostic réalisé de 1 à 3 jours (selon la taille de l'EAJE).
- ✦ L'établissement met en place son Plan d'Action vers sa Labellisation

✦ Dès lors, **la structure est déclarée « *En route vers le Label* »**



ÉTAPE



04

**Développer des compétences internes  
professionnalisantes en Bientraitance et  
en Prévention maltraitance**

# Développer des compétences internes professionnalisantes en Bientraitance et en Prévention maltraitance

## Référent Manager Bientraitance & Prévention maltraitance

### Les savoirs indispensables

### Le management des plans de développement et de Prévention

### Le management Bientraitant

## 8 jours de formation en 3 sessions



| Capacité d'accueil de l'établissement | Personnes concernées  |
|---------------------------------------|---|
| ≤ 20 places                           | Le Directeur<br>ou<br>2 professionnels dont au moins 1 membre d'encadrement   |
| 21 < places ≤ 40                      | Le Directeur, 1 membre d'encadrement et 1 professionnel<br>ou<br>4 professionnels dont au moins 2 membres d'encadrement |
| > 40 places                           | Le Directeur, 1 membre d'encadrement et 2 professionnels<br>ou<br>5 professionnels dont 2 membres d'encadrement         |

**Validation des compétences par Apave Certification**  
**Soutenance orale d'1 h. pour chaque candidat**

ÉTAPE



**Se faire Labelliser**

- ✦ La structure d'accueil a un **déla**i de **18 mois** maximum après la Mise en route vers le Label pour **faire réaliser son audit initial** par un auditeur de Apave Certification.
- ✦ Le comité de Labellisation **Apave Certification prononce la Labellisation Crèche Bien Traitante® pour une durée de 4 ans** en lui livrant la plaque du Label à apposer à l'entrée de son établissement en vue de l'inauguration.  
L'EAJE est déclaré "Labellisé" sur le site [www.crechebientraitante.fr](http://www.crechebientraitante.fr)



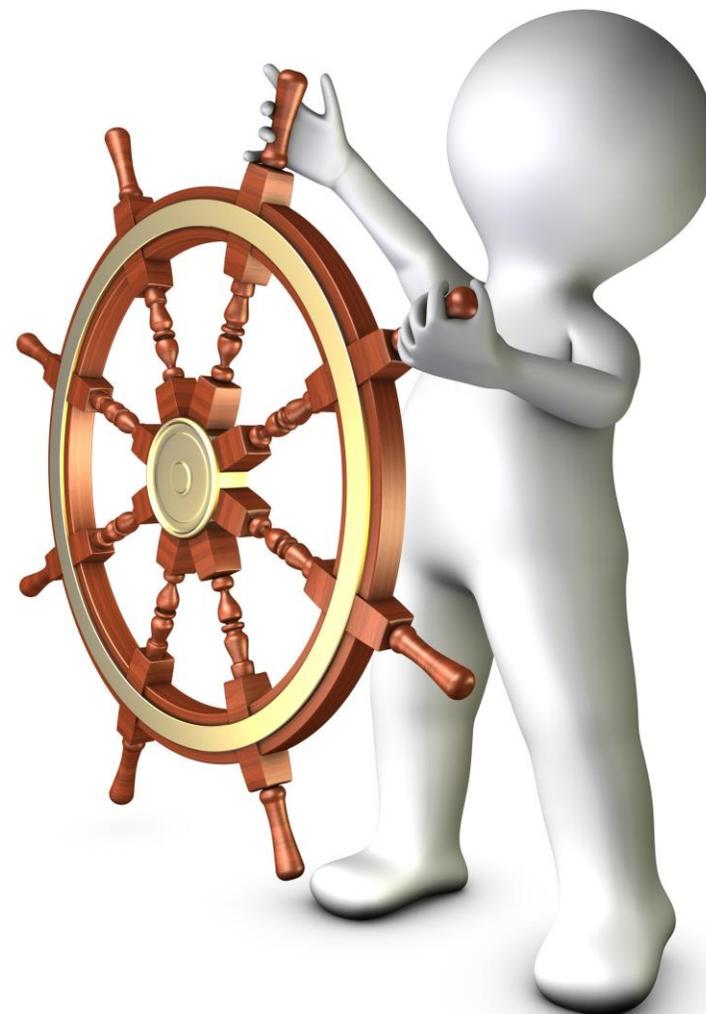


**Maintenir les acquis du Label**

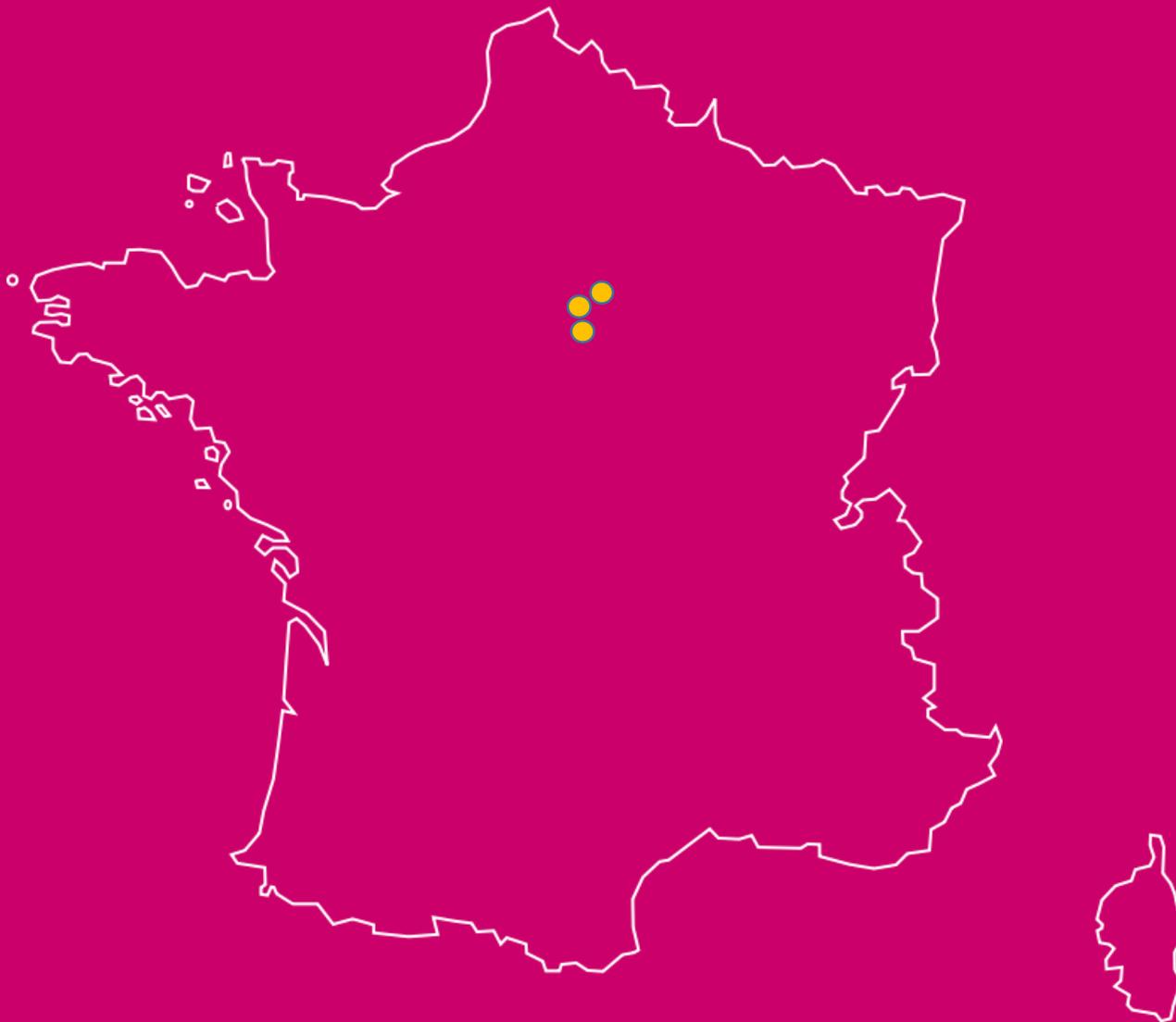
- ✦ Après 2 ans de Labellisation, un **audit de surveillance est réalisé.**
- ✦ **La Labellisation est renouvelée suite à un audit au bout des 4 ans.**

| Durée de l'audit selon la capacité d'accueil de l'EAJE |               |     |                        |     |                               |     |
|--|---------------|-----|------------------------|-----|-------------------------------|-----|
| Capacité d'accueil de l'EAJE                           | Audit Initial |     | Audit de suivi à 2 ans |     | Audit de renouvellement 4 ans |     |
|  | Sur site      | PR* | Sur site               | PR* | Sur site                      | PR* |
| 20 places ≤  | 1             | 0,5 | 1                      | 0,5 | 1                             | 0,5 |
| de 21 à 40 places                                      | 1,5           | 0,5 | 1,5                    | 0,5 | 1,5                           | 0,5 |
| ≥ 40 places  | 2             | 0,5 | 2                      | 0,5 | 2                             | 0,5 |

\* PR : Préparation Réalisation



# Les 3 premiers Etablissements d'Accueil du Jeune Enfant en cours de Labellisation



**ENGAGEZ-VOUS**

vers le Label

**Crèche Bien  
Traitante®**



**Contactez-nous pour plus d'informations**

@ [www.crechebienbraitante.fr](http://www.crechebienbraitante.fr)

 **Label Crèche Bien Traitante®**

 [contact@crechebienbraitante.fr](mailto:contact@crechebienbraitante.fr)

 **01.79.75.87.87**

 **Label Crèche Bien Traitante® 136, rue Pelleport - 75020 Paris**